

**Тарифы для физических лиц,
действующие в сети «Инфолинк» с 01 ноября 2017 года
на услуги высокоскоростного доступа
к информационным ресурсам (к сети Интернет).**

1. Общие положения.

Нижеприведенные тарифные планы применяются только для физических лиц при индивидуальном пользовании Услугой.

Смена тарифного плана производится с 1 числа месяца, следующего за месяцем получения заявления Оператором или смены Абонентом тарифного плана в Личном кабинете на сайте www.infolink.ru.

Ежемесячные платежи включают в себя плату за доступ к сети Интернет и плату за линию, организованную Оператором до помещения Абонента, при предоставлении доступа к сети (подключении услуги).

Все Услуги оказываются при наличии технической возможности на основании Публичной оферты, размещенной на сайте www.infolink.ru, при отсутствии у Абонента задолженности за услуги связи.

Реквизиты Оператора связи, работающего под товарным знаком «Телекоммуникационная сеть «Инфолинк»» и оказывающего услуги связи Абоненту, указываются в Личном кабинете Абонента на сайте www.infolink.ru

2. Организация доступа к сети (подключение):

2.1. Подключение по волоконно-оптическим линиям связи (ВОЛС) Оператора:

№	Организация доступа с использованием ВОЛС	Стоимость Руб.
2.1.1	Организация доступа к сети Интернет по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в жилых помещениях многоэтажных, многоквартирных жилых домов. ¹	БЕСПЛАТНО¹
2.1.2	Организация доступа к сети Интернет по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в жилых помещениях многоэтажных, многоквартирных жилых домов.	3 500
2.1.3	Организация доступа к сети Интернет по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в индивидуальных жилых домах. ²	11 000
2.1.4	Организация доступа к сети Интернет по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в нежилых помещениях	Договорная³

¹ - услуга оказывается бесплатно по Акции в жилых помещениях многоэтажных жилых домов, в которых подключение по ВОЛС является единственной возможностью предоставления доступа к сети Оператора. Стоимость организации доступа (подключения) к сети составляет – 3 500 руб.

² - тариф применяется при индивидуальном подключении жилого дома по ВОЛС; при групповом подключении тариф может устанавливаться индивидуально в зависимости от объема работ, выполняемых Оператором.

³ - стоимость определяется по результатам обследования помещения (здания) Абонента в зависимости от требуемого объема работ.

2.2. Подключение по медным линиям связи Оператора:

№	Организация доступа с использованием медных линий связи Оператора	Стоимость Руб.
2.2.1	Организация доступа к сети Интернет по технологии Ethernet (до 100 Мбит/с) в жилых помещениях многоэтажных, многоквартирных жилых домов.	Бесплатно⁴
2.2.2	Организация доступа к сети Интернет по технологии Ethernet (до 1 Гбит/с) в жилых помещениях многоэтажных, многоквартирных жилых домов. ⁵	1900
2.2.3	Организация доступа к сети Интернет по ADSL-технологии (до 7 Мбит/с) и ADSL2+-технологии (до 24 Мбит/с) в жилых помещениях многоэтажных, многоквартирных жилых домов. ⁶	Бесплатно⁴
2.2.4	Организация доступа к сети Интернет по технологии Ethernet (до 100 Мбит/с), ADSL-технологии (до 7 Мбит/с) и ADSL2+-технологии (до 24 Мбит/с) в жилых помещениях малоэтажной жилой застройке (таунхаусы). ⁶	3 500

Стоимость организации доступа к сети Интернет в нежилых помещениях определяется индивидуально по результатам обследования помещения (здания) Абонента в зависимости от требуемого объема работ.

⁴ - услуга оказывается бесплатно по Акции. Стоимость организации доступа (подключения) к сети составляет – 800 руб.

⁵ - Организация доступа производится при наличии технической возможности после проверки техническими специалистами Оператора. Требования к окончательному оборудованию Абонента: поддержка интерфейса Gigabit Ethernet 1000 BASE – T.

⁶ - ADSL или ADSL2+ модем приобретается и подключается Абонентом самостоятельно. Подключение по технологии ADSL осуществляется только при условии отсутствия у Оператора технической возможности подключения клиента по технологии Ethernet (до 100 Мбит/с). ADSL технология имеет технологические ограничения по скорости передачи данных в связи с чем реальная скорость доступа в сеть интернет может отличаться от скорости выбранного тарифного плана. При ADSL-подключении не гарантируется возможность просмотра телевизионных программ по технологии IPTV на комбинированных тарифных планах.

2.3. Организация доступа по технологии Ethernet в помещении Абонента включает в себя:

1) Прокладку витой пары или ВОЛС до розетки или активного оборудования Оператора, устанавливаемых в помещении Абонента на расстоянии не более 5 метров от точки ввода линии связи в помещение Абонента (По желанию Абонента вместо установки розетки может быть оставлен запас витой пары длиной до 5 метров с установленным разъемом типа RJ45. Прокладка запаса витой пары по жилому помещению Абонента производится им самостоятельно).

2) Подключение разъема в сетевую карту компьютера (ПК), настройка сетевой конфигурации для подключения к Интернету. Работы производятся на исправном ПК Абонента, свободным от вирусов, с отключенным межсетевым экраном, с установленной операционной системой Windows и не имеющем проблем с программным обеспечением. В случае наличия аппаратно-программных проблем на ПК Абонента либо отсутствии ПК у Абонента на момент подключения производится демонстрационный выход в сеть Интернет с ноутбука сотрудника Оператора с целью подтверждения оказания услуги доступа к сети Интернет.

3. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента:

3.1 Услуги доступа к сети Интернет оплачиваются авансом и оказываются при положительном балансе лицевого счета Абонента. Состояние баланса лицевого счета Абонент контролирует самостоятельно в личном кабинете на сайте www.infolink.ru

Ежемесячные платежи включают в себя плату за доступ к сети Интернет и плату за линию.

Списание денежных средств за услуги доступа к сети Интернет с лицевого счета Абонента производится один раз в сутки. Если баланс лицевого счета Абонента становится отрицательным, оказание услуг Абоненту приостанавливается.

3.2 Если оказание услуг Абоненту приостановлено по причине отсутствия средств на лицевом счете (отрицательного баланса лицевого счета), для возобновления оказания услуги доступа к сети Интернет Абоненту необходимо пополнить лицевой счет до размера авансового остатка равного или большего ежемесячному платежу по действующему тарифному плану.

3.3 Если по истечении календарного месяца на лицевом счете Абонента остаются неизрасходованные денежные средства, то они автоматически засчитываются Абоненту авансовым платежом в счет оплаты услуг, оказанных в следующем календарном месяце.

3.4 В случае, если на начало календарного месяца объем средств на лицевом счете Абонента меньше стоимости выбранного тарифного плана, количество рабочих дней в месяце пересчитывается пропорционально имеющимся денежным средствам.

3.5 В неполном календарном месяце пользования Услугой ежемесячный платеж пересчитывается пропорционально количеству дней пользования Услугой.

3.6 Каждому Абоненту выделяется лимит времени, в течение которого он может не пользоваться и не оплачивать услуги Оператора. Размер лимита указан в пункте 7.1: Услуга «Временное отключение». При превышении лимита в период отключения по причине отрицательного баланса или по заявлению с Абонента взимается плата за линию.

4. Тарифные планы.

4.1. Тарифные планы с фиксированной ежемесячной оплатой:

Тарифный план	Ежемесячный платёж, Руб.	Лимит входящего трафика, Мбайт.	Максимальная пропускная способность канала ⁷ , Мбит/сек
ЛАЙТ	450	Не ограничен	50
ОПТИМА	580	Не ограничен	100
КОМБИ (Интернет + телевидение) ⁸	600	Не ограничен	100
МАКСИ (Интернет + телевидение + телефон) ⁹	800	Не ограничен	100
Временное отключение ¹⁰	0	0	Заблокирован

При подключении по технологии ADSL максимальная пропускная способность канала имеет меньшее значение в связи с физическими ограничениями технологии.

⁷ - скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой телекоммуникационной сетью "Инфолинк", но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих сети "Инфолинк". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются за пределами сети "Инфолинк".

⁸ - Тарифный план доступа к сети Интернет, техническая возможность просмотра базового пакета ТВ каналов предоставляется в качестве бонуса. Услуга кабельного вещания оказывается оператором кабельного вещания ООО «Инфолинк ТВ», стоимость услуги: 50 руб./мес. Подключение кабельного телевидения возможно как путем создания отдельной физической линии для кабельного вещания, так и с использованием линии доступа к сети Интернет. Отдельная линия создается по желанию Абонента при наличии технической возможности.

⁹ - Тарифный план доступа к сети Интернет, техническая возможность просмотра базового пакета ТВ каналов и пользования телефонным номером предоставляется в качестве бонуса. Услуга кабельного вещания оказывается оператором кабельного вещания ООО «Инфолинк ТВ», стоимость услуги: 50 руб./мес. Услуги местной телефонной связи оказываются операторами местной телефонной связи, работающими в соответствующих муниципальных образованиях (реквизиты оператора указаны в Личном кабинете Абонента на сайте www.infolink.ru). Абонентская плата за телефонный номер – 200 руб./мес.

Подключение кабельного телевидения и телефона возможно как путем создания отдельных физических линий, так и с использованием линии доступа к сети Интернет. Отдельная линия создается по желанию Абонента при наличии технической возможности.

¹⁰ - Порядок и условия предоставления услуги см. раздел 7 Дополнительные услуги.

5. Специальные тарифные планы

5.1. VIP – Интернет:

Тарифный план	Ежемесячный платеж, руб.	Лимит входящего трафика* Тб.	Максимальная пропускная способность канала, Мбит/сек
УЛЬТРА (Интернет 1Гб + телевидение + телефон) *	1 990	1,5	1000

* - в ежемесячный платеж включено 1,5 Тб входящего из сети Интернет трафика. При превышении лимита максимальная пропускная способность входящего/исходящего канала уменьшается до 100 Мбит/сек.

Тарифный план доступен для Абонентов, подключенных по технологии Ethernet (1 Гбит/с) с использованием волоконно-оптических или медных линий связи.

Тарифный план доступа к сети Интернет, техническая возможность просмотра базового пакета ТВ каналов и пользования телефонным номером предоставляется в качестве бонуса. Услуга кабельного вещания оказывается оператором кабельного вещания ООО «Инфолинк ТВ», стоимость услуги: 50 р./мес. Услуги местной телефонной связи оказываются операторами местной телефонной связи, работающими в соответствующих муниципальных образованиях (реквизиты оператора указаны в Личном кабинете Абонента на сайте www.infolink.ru). Абонентская плата за телефонный номер – 200 руб./мес.

Подключение кабельного телевидения и телефона возможно как путем создания отдельных физических линий, так и с использованием линии доступа к сети Интернет. Отдельная линия создается по желанию Абонента при наличии технической возможности.

Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой телекоммуникационной сетью "Инфолинк", но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих сети "Инфолинк". Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются за пределами сети "Инфолинк".

6. Плата за линию:

Линия организуется Оператором до помещения Абонента при предоставлении доступа к сети (подключении услуги) и включает в себя все ресурсы Оператора, необходимые для подключения помещения Абонента к услуге связи. **Стоимость пользования линией включена в ежемесячный платеж по выбранному тарифному плану.** Плата за линию взимается с Абонента на протяжении всего периода действия договора об оказании услуг связи не зависимо от времени фактического пользования услугой.

Каждому Абоненту выделяется лимит времени, в течение которого он может не пользоваться услугами Оператора и не вносить плату за линию. Размер лимита указан в пункте 7.1: Услуга «Временное отключение».

Тарифный план	Ежедневный платеж за линию, руб./сутки
Все тарифные планы	4

7. Дополнительные услуги:

7.1 Услуга «**Временное отключение**» - предоставляется бесплатно.

В Личном кабинете Абонента на сайте www.infolink.ru, либо по заявлению Абонента, либо в результате отказа от оплаты услуг, доступ к сети Интернет может быть временно приостановлен (канал блокируется). Количество временных отключений не ограничено при условии, что общая продолжительность временного отключения не превышает 60 (шестьдесят) дней в течение одного календарного года. При превышении лимита в период отключения по причине отрицательного баланса или по заявлению с Абонента взимается плата за линию (Раздел 6).

При определении доступной Абоненту продолжительности услуги «Временное отключение» учитываются все отключения услуги доступа к сети Интернет в текущем календарном году, в том числе и отключения за неоплату.

Доступ к сети Интернет возобновляется по инициативе Абонента (через Личный кабинет или в офисах абонентского обслуживания) после пополнения лицевого счета до размера авансового остатка равного или большего ежемесячному платежу по действующему тарифному плану.

7.2 **Исключение возможности доступа** к информационным системам, сетевые адреса и унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору в бланке заказа по форме, установленной Оператором:

за 1 сетевой адрес / унифицированный указатель	1000 руб.
--	-----------

7.3 **Детализация счета** (детализация трафика) за оказанные услуги доступа к информационным ресурсам за один месяц (предоставляется только по письменному обращению Абонента в установленной оператором форме):

На электронном носителе Оператора	1000 руб.
На бумажном носителе	900 руб. + 20 руб./лист.

Дополнительные услуги, указанные в п. 7.2, 7.3 оказываются в течение 10 рабочих дней с даты письменного обращения Абонента.

7.4. **Вызов специалиста** технической службы Оператора, если неисправность не подтвердилась или находится в зоне ответственности Абонента - **200 руб.**; для Абонентов, подключенных в индивидуальных домах – **400 руб.** (Прибытие специалиста, локализация проблемы на линии связи, проверка сетевых реквизитов на ПК Абонента при необходимости. Устранение повреждений абонентской разводки, проложенной Оператором в помещении Абонента. В случае наличия аппаратно-программных проблем на

ПК Абонента, промежуточных устройствах, либо отсутствии ПК у Абонента, производится демонстрационный выход в сеть Интернет с ноутбука сотрудника Оператора с целью подтверждения оказания услуги доступа к сети Интернет).

Устранение аппаратно-программных проблем на ПК Абонента, промежуточных устройствах Абонента (коммутаторах, маршрутизаторах и т.п.), а также восстановление линий связи в помещении Абонента, проложенных самим Абонентом, производится им самостоятельно.

Денежные средства в счет оплаты списываются с лицевого счета Абонента после оказания услуг.

Дополнительные виды работ при устранении неисправности в зоне ответственности абонента.

№	Наименование работ	Стоимость, руб.	Примечание
1.	Замена волоконно-оптического кабеля, за 1м.*	70	ВОК + монтаж ВОК + подвесы.
2.	Установка оптической муфты, за 1 шт.*	4800	Муфта + монтаж муфты + разделка ВОК + разделка ВОК + сварка 2х ОБ
3.	Ремонт оптического кабеля в оптическом кроссе (муфте), за 1 шт.*	1000	монтаж кросса + разделка ВОК + сварка 2х ОБ
4.	Замена мультисервисного маршрутизатора, за 1 шт.*	6200	
5.	Замена оптического конвертора, за 1 шт.*	1500	
6.	Замена оптического приемника СКТВ*	1500	
7.	Замена оптического патчкорда, за 1 шт.*	150	
8.	Замена кабеля RG6, UTP, ТРП, за 1 м.	20	
9	Замена телефонной абонентской розетки, за 1 шт.	50	
10.	Настройка автоматическим способом приемника ТВ сигнала, за 1 шт.	100	
11.	Настройка ТВ-приемника (видеомагнитофона) в ручном режиме в порядке отличном от автоматической настройки (при наличии инструкции к устройству), за 1 ТВ канал.	10	
12.	Ремонт пассивных элементов телевизионной абонентской распределительной системы, за 1 шт.	100	
13.	Замена абонентской розетки типа RJ45, за 1 шт.	100	
14.	Замена абонентского разъема типа RJ45, за 1 шт.	50	
15.	Настройка сетевых реквизитов на ПК абонента для подключения к Интернету, за 1 ПК.	100	
16.	Настройка WiFi роутера, за 1 шт.	300	

* - Дополнительные работы, указанные в п. 1-7 выполняются по инициативе Абонентов, подключенных по ВОЛС.

Замена окончного оборудования в помещении Абонента п.4 и 5 таблицы требует оплаты в случае, если оборудование вышло из строя по вине Абонента в том числе при несоблюдении им условий электропитания и эксплуатации оборудования.